

# CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Benvenuto su **Casale EXX Space!**

## ART. 1

### I

Il presente documento (di seguito – **Condizioni Generali** -) regola l'utilizzo del servizio reso disponibile agli utenti del sito web *Casale.exx.space* (di seguito "**Sito**" o "**Portale**").

Accedendo al Sito e, comunque utilizzando i relativi Servizi, l'Utente riconosce di avere dato lettura, compreso ed espressamente accettato le presenti Condizioni Generali.

L'accettazione delle Condizioni Generali è condizione necessaria per l'utilizzo del servizio.

Il Marchio Exx.Space ed il Portale sono concessi in uso alla società AL CASALE SRL in persona del legale rappresentante pro tempore (C.F. – P.IVA 05045000261) con sede legale e Casale sul Sile (TV) Fraz. Lughignano in via Nuova Trevigiana, 23, REA: TV421313 email: [eventialcasalesrl@gmail.com](mailto:eventialcasalesrl@gmail.com); pec: [eventialcasalesrl@pec.it](mailto:eventialcasalesrl@pec.it).

Qualsiasi comunicazione o richiesta relativa al Servizio reso deve essere effettuata all'indirizzo email: [info@exx.space](mailto:info@exx.space) ovvero al numero +393928903287.

Nel caso non si intendesse accettare in tutto o in parte le Presenti Condizioni Generali, ovvero i termini e condizioni contenuti in qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o *disclaimer* presenti nel Sito, ci si dovrà astenere dalla fruizione del Portale, così come dall'utilizzo dei relativi Servizi.

## ART. 2

### Parole Chiave

- a) "**Sito**" o "**Portale**": il portale web *Casale.exx.space*;
- b) "**Utente**": persona fisica, società o ditta individuale;
- c) "**Soggetto Responsabile**": l'Utente che sottoscrive il contratto e che verrà considerato il referente e soggetto responsabile del rapporto contrattuale intercorso tra le parti;
- d) "**Società**": AL CASALE SRL quale soggetto giuridico che fornisce il Servizio tramite il Portale;
- e) "**Preventivatore**": applicazione presente all'interno del Sito che consente di formulare gratuitamente una richiesta di preventivo con indicazione del prezzo relativo ai Servizi richiesti;
- f) "**Persona incaricata**": soggetto alle dipendenze di AL CASALE SRL e suo referente con incarico di erogare e/o coadiuvare l'erogazione del Servizio, fornendo assistenza all'Utente per il regolare svolgimento del Servizio stesso. La persona incaricata è sempre autorizzata, a propria discrezione, a presenziare durante tutta la durata di erogazione del Servizio ai fini di verificare la corretta condotta dell'Utente nel rispetto delle presenti Condizioni Generali;
- g) "**Servizi**": i servizi di banqueting e catering offerti da Al Casale Srl tramite il Portale;
- h) "**Richiesta di preventivo**": funzione attribuita all'Utente tramite la quale viene portato a conoscenza della Società la richiesta dei servizi selezionati attraverso il Portale;

- i) **“Preventivo”**: funzione attribuita alla Società che, tramite il Portale, invia entro 48 ore dalla ricezione, le condizioni contrattuali riepilogative dei Servizi che è effettivamente in grado di erogare a fronte della Richiesta di preventivo;
- j) **“Conclusione del contratto”**: perfezionamento dell’accordo tra le parti che interviene nel momento in cui l’Utente, tramite il Portale, invia alla Società il preventivo sottoscritto, corredato dai dati richiesti e dalla prova del pagamento dell’importo indicato oltre la cauzione;
- k) **“Cauzione”**: importo *una tantum* di € 500,00 obbligatoriamente corrisposto dall’Utente in sede di conclusione del contratto che, a fine servizio, verrà restituito previa verifica di assenza di danni e del regolare asporto dei rifiuti da parte dell’Utente.

### ART. 3

#### Modifica delle Condizioni Generali

La Società si riserva il diritto di aggiornare, integrare e modificare, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali ivi compresi la tipologia dei Servizi offerti, i relativi prezzi e le modalità di erogazione ed utilizzo:

### ART. 4

#### Proprietà intellettuale

La Società è l’unico soggetto autorizzato all’utilizzo dei contenuti del presente Sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le immagini, i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato online, compresi le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del Portale, nonché i diagrammi, i layouts, i metodi, i processi, il *know how*, le funzioni ed il software, ivi inclusi gli aggiornamenti ed i relativi codice sorgente da parte del Sito, che devono pertanto ritenersi protetti dal diritto d’autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale in favore del titolare e/o di terzi.

E’ vietata la riproduzione in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del Sito e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta del suo titolare.

La Società è altresì l’unico soggetto autorizzato all’uso del marchio CASALE.EXX.SPACE – EXX.SPACE di cui non è consentito alcun utilizzo in assenza di previa autorizzazione scritta della Società, la quale si riserva, in ogni caso, di perseguire ogni condotta non autorizzata o, comunque, contraria alla legge, nelle più opportune sedi.

### ART. 5

#### Tipologia e funzionamento del Servizio offerto

Il Portale offre all’Utente un servizio elastico e modulabile di banqueting / catering consentendo allo stesso, tramite un intuitivo Preventivatore dedicato, di usufruire in modo personalizzato dei servizi proposti, venendo incontro alle specifiche esigenze e necessità di ogni Utente per l’organizzazione di eventi privati quali, a titolo esemplificativo: pranzi, cene, feste di compleanno, commemorazioni, riunioni etc..

Il Servizio viene prestato, su prenotazione, a Casale sul Sile in via Fior di Loto n. 7 all'interno/esterno di un locale aperto al pubblico nella disponibilità giuridica e materiale della Società, dotato di ampio parcheggio, di sale da pranzo interne e zona giardino, cucina professionale, banco bar, forno pizza, grigliera e servizi igienici.

La richiesta selezionata dall'Utente è sempre comprensiva del Servizio di fornitura di N. 2 bottiglie di prosecco.

L'Utente, flaggando i Servizi disponibili, ha la facoltà di scegliere come gestire il proprio evento tramite i servizi offerti da Casale.Exx.Space, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: utilizzo forno pizza, utilizzo zona barbecue, utilizzo zona bar attrezzato, utilizzo cucina attrezzata, utilizzo sale con tavoli, sedie e mise en place, fornitura di cibo e bevande, utilizzo servizio drinks, Servizio internet, di intrattenimento e di cucina da parte di professionisti del settore.

L'Utente ha la facoltà di reperire per conto proprio tutto il necessario per organizzazione in autonomia il proprio evento purchè conservi la documentazione fiscale e amministrativa – scontrini, fatture, imballaggi – comprovanti la tracciabilità dei prodotti acquistati. Tale documentazione dovrà essere esibita a fronte di richiesta da parte della Società o della Persona Incaricata.

A tutela dei soggetti contraenti e nel rispetto della normativa vigente in materia igienico/sanitaria, è rigorosamente vietato portare e consumare qualsiasi tipo di cibo o bevanda priva di regolare tracciabilità.

Il locale ed i relativi accessori forniti rispettano gli standard di idoneità e sicurezza in ottemperanza alle vigenti norme di legge.

Per tutta la durata dell'evento il Soggetto Responsabile o suo delegato è tenuto a verificare ed adoperarsi affinché lo svolgimento dell'evento avvenga nel rispetto delle norme di comportamento di seguito indicate e comunque delle norme di legge, del decoro e del buon costume. A tali fini la Persona Incaricata, oltre ad essere il referente per il check in – check out del locale, è sempre autorizzato, a propria insindacabile discrezione, a presenziare durante tutta la durata dell'evento. Il Soggetto Responsabile si impegna, insindacabilmente, ad attenersi e far attenere gli avventori alle istruzioni e alle direttive impartite dalla Persona Incaricata.

Resta inteso che la Società viene espressamente manlevata e tenuta indenne da qualsiasi danno e/o responsabilità per comportamenti contrari alla legge e passibili di sanzione.

## **ART. 6**

### **Preventivatore**

Accedendo al Sito l'Utente può sviluppare il proprio evento integralmente personalizzato attraverso il Preventivatore dedicato reperibile nella sezione del Sito *“Configura il tuo evento”* e di seguito *“Costruisci il tuo evento”*.

I servizi selezionati dall'Utente costituenti la Richiesta di Preventivo indirizzata alla Società, verranno, in sede di invio del Preventivo da parte della Società, confermati o eventualmente modificati per contingenti necessità logistico/organizzative.

Nella impossibilità di erogare il Servizio, la Società darà pronta comunicazione all'Utente tramite gli indirizzi/contatti indicati nella Richiesta di preventivo.

Entro 48 ore dalla ricezione della Richiesta di Preventivo, la Società invierà all'Utente il Preventivo che, entro le 48 ore successive dovrà essere inviato alla Società, corredato dei dati e della documentazione richiesta. In tale momento il contratto tra le parti si intende perfezionato. Ogni eventuale modifica o variazione potrà essere concordata, se possibile, previo accordo tra le parti.

Il mancato rispetto da parte dell'Utente delle tempistiche sopra indicate di invio del Preventivo, non garantisce all'Utente lo svolgimento dell'evento nella data prenotata.

L'Utente ha la facoltà di dare disdetta tramite comunicazione e-mail nel termine di 15 giorni antecedenti la data dell'evento. In tal caso la Società restituirà l'importo versato trattenendo l'importo di € 100,00 (cento/00) dal deposito cauzionale, a titolo di refusione danni.

In caso di mancato svolgimento dell'evento senza regolare disdetta nel termine sopra indicato la Società restituirà all'Utente l'importo versato per i Servizi trattenendo integralmente quello versato a titolo di deposito cauzionale, a titolo di refusione danni.

Il Preventivo inviato alla Società dovrà essere compilato in ogni sua parte, con esplicita accettazione delle presenti Condizioni Generali, e prova dell'intervenuto versamento del corrispettivo relativo ai Servizi prenotati e della cauzione. Tali ultime informazioni potranno anche essere fornite via *whats up* al numero +393928903287.

Tutti i prezzi indicati nel Preventivatore possono insindacabilmente variare, anche per la medesima tipologia di Servizio, in relazione al numero di ospiti, alla giornata - festiva, infrasettimanale, week end -, orario diurno, serale, tipologia di evento.

I prezzi indicati sono da intendersi tutti iva inclusa.

In merito alle bevande selezionabili in fusto, a titolo esemplificativo birra/vino, è riconosciuto all'Utente il diritto al rimborso del prezzo di acquisto qualora all'esito dell'evento non siano stati consumati. Il diritto al rimborso è operante esclusivamente se il fusto ovvero i fusti risultano, previa verifica da parte della Persona Incaricata, integri e non danneggiati. I fusti aperti e non integralmente consumati, in quanto vuoti a rendere, resteranno alla Società all'esito dell'evento.

Ai fini della emissione delle fatture, tutti gli Utenti, privati e società, dovranno obbligatoriamente fornire i dati fiscali necessari compilando gli appositi spazi quando richiesto, inclusa la trasmissione del contatto telefonico del Soggetto Responsabile.

Il percorso guidato inserito nel Preventivatore consente all'Utente di selezionare in modo intuitivo tutti i servizi disponibili con verifica istantanea dei relativi prezzi. All'esito della compilazione del percorso guidato sarà indicato il costo effettivo totale dei Servizi richiesti.

## **ART. 7**

### **Regolamento d'uso**

L'Utente/Soggetto Responsabile o suo delegato è tenuto a monitorare che l'evento si svolga in modo conviviale nel rispetto delle regole imposte dalla normativa vigente e dal buon costume.

Al fine di organizzare al meglio l'evento nel rispetto degli orari concordati, il Soggetto Responsabile è obbligato a presentarsi alla presenza della Persona incaricata per le operazioni di check-in e check-out all'orario richiesto. Saranno tollerati ritardi non superiori ai 15 minuti. In caso di ritardo rispetto all'orario di check-in previsto, lo stesso dovrà essere tempestivamente comunicato.

La Persona incaricata istruirà l'Utente sulle modalità di utilizzo degli accessori e/o degli spazi prenotati.

Il forno pizza, la zona barbeque, la cucina e il bar, potranno essere utilizzate esclusivamente da personale qualificato fornito dalla Società ovvero dall'Utente qualora certifichi, con apposita dichiarazione, di avere idonea conoscenza e competenza di utilizzo. I rischi, le responsabilità ed ogni conseguenza per eventuali danni o lesioni personali che potrebbero derivare dal loro utilizzo sono completamente ed inderogabilmente a carico dell'Utente.

L'utilizzo di una qualsiasi delle opzioni "musica", comporta che l'Utente ne possa usufruire negli orari concordati, come intrattenimento musicale di sottofondo sonoro all'ambiente. E' esclusa l'attività di ballo e di intrattenimento danzante. Non è consentito un volume della musica superiore ai 70 Db.

In ogni caso i permessi/diritti/autorizzazioni SIAE ed il relativo costo restano a carico dell'Utente che dovrà operarsi personalmente e anticipatamente per ottenerne il rilascio.

L'Utente potrà fare partecipare al proprio evento il numero di persone indicate nel Preventivo, con una tolleranza massima di 4 persone in eccesso. La Persona incaricata potrà in qualsiasi momento verificare la corrispondenza tra gli ospiti prenotati e quelli effettivi. Per ogni ospite ulteriore l'Utente è tenuto a corrispondere un sovrapprezzo di € 20,00 ad ospite

## **ART. 8**

### **Obblighi della Società**

La Società si impegna:

- a fornire i Servizi richiesti, gli utensili e gli accessori funzionanti ed in buono stato manutentivo;
- in caso di necessità a prestare assistenza per la buona riuscita dell'evento;
- a fornire la legna da ardere per l'utilizzo del forno pizza della zona barbecue;
- a stipulare idonea polizza assicurativa per responsabilità civile terzi con primaria compagnia di assicurazioni e massimale congruo;
- a comunicare tempestivamente all'Utente eventuali problematiche o necessità che dovessero insorgere per il corretto svolgimento dell'evento;
- alla restituzione dell'importo versato a titolo di cauzione all'esito della verifica dell'integrità del locale, degli accessori e dell'asporto rifiuti.

## **ART. 9**

### **Obblighi dell'Utente**

Fruendo del Servizio offerto l'Utente si obbliga

- a sostenere e corrispondere il costo del servizio pulizia per un ammontare di € 80,00 che, automaticamente, viene incluso nel costo del servizio all'interno del Preventivatore;

- ad asportare e smaltire per conto proprio tutti i rifiuti prodotti nel corso dell'evento. Il mancato asporto rifiuti autorizza la Società a trattenere dal deposito cauzionale la somma *una tantum* di € 150,00;
- a non portare il giorno dell'evento cibi o bevande prive della documentazione fiscale ed amministrativa comprovante la loro di tracciabilità, la quale dovrà essere fornita a fronte di specifica richiesta;
- a conservare, ed in caso di necessità ad esibire alla Persona incaricata, le prove di acquisto di cibo e bevande (torte incluse);
- a esibire e consegnare, anche in copia, alla Persona incaricata le prove di versamento e/o autorizzazione di quanto richiesto da SIAE per l'eventuale utilizzo della musica;
- a rispettare gli orari concordati di check-in e check out;
- a mantenere un comportamento adeguato e consono durante tutta la durata dell'evento ed in particolare ad evitare schiamazzi al di fuori del locale e liberare i parcheggi occupati dai veicoli a fine evento;
- nel giorno e nell'ora concordati a effettuare con la Persona Incaricata il check-in con verifica e scambio di informazioni per lo svolgimento dell'evento nonché il check-out a fine evento con verifica dello stato dei luoghi ed integrità dei beni utilizzati;
- al fine garantire la Società da eventuali danni a cose, al momento dell'invio del Preventivo sottoscritto a conclusione del contratto, a dare prova del versamento dell'importo di € 500,00. Tale somma verrà restituita all'Utente al buon esito del check-out entro 24.ore. Qualora dovessero essere riscontrati dei danni, previa loro quantificazione, la somma verrà resa al netto del danno patito, fatto salvo il diritto della Società di trattenere l'intero importo e richiedere quello ulteriore qualora esso fosse di maggiore importo;
- ad imputare l'importo versato a titolo di deposito cauzionale alle fattispecie indicate nelle presenti Condizioni Generali;
- ad attenersi puntualmente e scrupolosamente alle direttive, indicazioni e ordini impartiti dalla Società o dalla Persona Incaricata.

## **ART. 10**

### **Cauzione e conseguenze per la violazione degli obblighi dell'Utente**

La Cauzione garantisce ogni obbligazione del Utente derivante dal presente contratto, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) il puntuale pagamento di tutti i corrispettivi, canoni, spese e oneri accessori dovuti alla Società;
- b) il rispetto delle condizioni di utilizzo dei Servizi e di eventuali regolamenti o policy ad esso connesse;
- c) il risarcimento di eventuali danni derivanti da uso improprio o illecito dei Servizi, nonché da violazioni di obblighi contrattuali o di disposizioni di legge imputabili all'Utente. In caso di inadempimento, anche parziale, degli obblighi posti a carico dell'Utente, la Società avrà diritto di trattenere, in tutto o in parte, la Cauzione, imputandola:

- a) al pagamento di somme scadute e non pagate dall'Utente;

b) alla copertura, anche forfettaria, dei danni subiti dalla Società, ferma restando la prova dell'ammontare dei medesimi;

c) a qualsiasi altro credito certo, liquido ed esigibile vantato dalla Società nei confronti dell'Utente in dipendenza del presente contratto.

Resta salvo il diritto della Società di agire per il maggior danno qualora l'importo trattenuto a valere sulla Cauzione non risulti sufficiente a coprire integralmente il proprio pregiudizio.

In assenza di inadempimenti dell'Utente e verificata la completa esecuzione del contratto, nonché l'assenza di crediti ulteriori della Società verso l'Utente, la Cauzione – o l'eventuale parte residua non utilizzata – verrà restituita all'Utente entro 48 h dalla cessazione del rapporto contrattuale.

In caso di mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali e qualora, ad insindacabile giudizio della Società o della Persona Incaricata, la prosecuzione dell'evento possa determinare pericolo per l'incolumità dell'Utente, degli avventori, dei presenti o il mancato rispetto delle norme di legge, di decoro o di buon costume, la Società potrà interrompere anticipatamente i Servizi e chiedere l'immediata liberazione dei locali.

## **ART. 11**

### **Esclusione di responsabilità**

L'Utente/Soggetto Responsabile esonera e solleva da ogni responsabilità civile, penale e/o amministrativa la Società relativamente a casi di infortunio e qualsiasi danno procurato o subito a persone od a cose nel corso dell'evento. Il medesimo dà atto di essere stato preventivamente informato dalla Persona incaricata del piano della sicurezza degli ambienti e degli impianti e del loro funzionamento.

L'Utente/Soggetto Responsabile prende atto che il Servizio musica fornito dalla Società ovvero portato per conto proprio, comporta il versamento dei diritti SIAE che resteranno esclusivamente suo carico. La Società non è responsabile per omissioni e/o sanzioni in merito alle quali la Società verrà integralmente manlevata dall'Utente.

Essendo espressamente vietato il consumo di cibo e bevande prive di tracciabilità, è esclusa qualsivoglia responsabilità da parte della Società nei casi di conseguenze dannose/intossicazioni dovute al loro consumo. L'Utente/Persona responsabile resta pertanto l'unico soggetto responsabile che esonera, tiene indenne e manleva la Società anche da eventuali sanzioni da parte delle autorità competenti.

In egual misura e per le medesime ragioni, la Società è espressamente manlevata e tenuta indenne da qualsiasi conseguenza per l'assunzione da parte degli avventori di allergeni, intolleranze o altro.

La Società è esonerata da qualsiasi responsabilità, anche nell'area parcheggio, per danni, furti, smarrimenti o sottrazioni di beni, effetti personali o materiali portati dall'Utente o dai partecipanti il giorno dell'evento. La Società è altresì esonerata da qualsiasi responsabilità in caso di interruzioni di energia elettrica, malfunzionamenti di impianti o eventi di forza maggiore come blackout, calamità naturali, guasti tecnici non dipendenti dalla manutenzione ordinaria.

Nessuna responsabilità è imputabile alla Società per danni arrecati ai partecipanti all'evento per l'uso improprio e/o inadeguato degli strumenti e relativi accessori quali cucina, forno pizza e griglia restando la Società responsabile esclusivamente nei casi di colpa grave o difetti strutturali.

## **ART. 12**

### **Privacy, policy e accesso ai dati**

La Società procederà al trattamento dei dati personali degli Utenti nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy, come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile nella relativa sezione del Sito.

Gli Utenti autorizzano il trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nella informativa al trattamento dei dati personali forniti alla Società nelle Richieste di Preventivo.

## **ART. 13**

### **Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni Generali nonché ogni rapporto tra Società e Utenti, sono regolati dalla legge italiana.

L'eventuale presenza di clausole invalide o, comunque, inefficaci, non causerà la nullità delle presenti Condizioni Generali, comportando, ove possibile, la sostituzione della clausola invalida e/o inefficace, con norme imperative, con altra clausola convenuta tra le parti, ovvero l'inoperatività della sola clausola ritenuta nulla.

Qualsiasi controversia derivante e connessa alle presenti Condizioni Generali di utilizzo del Servizio sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Treviso.